

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Nous vous remercions chaleureusement pour votre intérêt envers nos produits et nous sommes ravis de vous accueillir sur notre boutique en ligne [oliviergiraudshop](http://oliviergiraudshop.com). Vous devez prendre connaissance des conditions générales de vente et d'utilisation édictées ci-après avant de procéder à l'achat de nos articles.

Tout accès ou utilisation du site implique le respect et l'acceptation sans réserve de l'ensemble des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Dans le cas où vous ne souhaitez pas accepter tout ou partie de celles-ci, il vous est demandé de renoncer à tout usage de ce site. Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une commande sur le Site.

FRENCH ARROGANCE PROD se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et mentions légales. Ces modifications sont réputées acceptées sans réserve dès lors que vous accédez au site, postérieurement à cette mise en ligne. Vous reconnaissez que ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation constituent un accord complet et exclusif entre vous et FRENCH ARROGANCE PROD quant à votre utilisation du site.

EDITEUR DU SITE

FRENCH ARROGANCE PROD
116 Boulevard st germain
75006 Paris

SERVICE CLIENTÈLE

Pour toute information, question ou conseil, notre service clientèle est à votre disposition :

- Téléphone : +33 (0) 6 98 57 45 98
- Email: claudie.pichon@frencharrogance.fr | howtobecomeparisian@gmail.com

ARTICLE 1. COMMANDES ET VALIDITÉ DES OFFRES

Une description détaillée des Produits est disponible à l'occasion de la visualisation individuelle de chacun d'eux sur le site. Le système ainsi mis en place suppose une démarche active de votre part. Nous présentons sur notre Site les produits et services ainsi que leurs descriptifs détaillés vous permettant de connaître, avant la prise de commande définitive, leurs caractéristiques essentielles. Les prix affichés sur le Site respectent Loi n°81-766 du 10 août 1981 relative au prix du livre et sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes applicables), hors participation aux frais de port, aux frais de traitement de votre commande. Nous nous réservons le droit de modifier ces prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commande. Il est conforme aux exigences légales requises en matière de vente en ligne et de protection du consommateur.

Procédure de commande

Pour commander les Produits souhaités, entrez dans la fiche produit des articles que vous désirez acheter en cliquant sur leur photo, choisissez la quantité désirée, puis cliquez sur " Ajouter au panier ". Vos choix

seront automatiquement ajoutés à votre panier que vous pouvez consulter à tout moment en haut à droite de chaque page. Une fois votre panier validé choisissez votre moyen de livraison.

Entrez vos informations de livraison, vous avez la possibilité d'avoir une adresse de facturation différente de l'adresse d'expédition. Pour cela cliquez sur " Expédier à une adresse différente ". Sélectionnez ensuite votre type de carte et procédez au règlement via notre partenaire STRIPE ou notre partenaire PAYPAL

Acceptation de commande

FRENCH ARROGANCE PROD s'engage à accepter les commandes effectuées par Internet, dans la limite des stocks disponibles, dans les termes des présentes dont vous devez déclarer avoir pris connaissance lorsque vous validez la commande.

Vous devez être en mesure, avant la conclusion du contrat, de connaître les caractéristiques des articles, leur prix, les modes de paiement acceptés, le délai et les restrictions de livraison ainsi que le délai, les conditions et modalités d'exercice du droit de rétractation ainsi que les cas d'exclusions d'exercice de ce droit.

Pour tout achat sur notre site, un e-mail de confirmation vous sera adressé mentionnant le numéro de votre commande, le détail des Produits commandés. Dans le cas d'une commande " livraison à domicile ", le paiement s'effectue directement sur le site. Nous vous adressons un email vous confirmant celle-ci, puis, nous vous informons par email de l'expédition de vos articles. Dans le cas d'une commande " retrait au théâtre ", nous vous adressons un email vous confirmant celle-ci, puis nous vous informons par email que votre commande est prête à être retiré. C'est ce dernier email qui fait foi de confirmation de mise à disposition des articles au théâtre et qui vous servira à retirer votre commande.

Après la validation de votre commande, si vous souhaitez l'annuler ou la modifier, vous devez contacter le service client qui donnera suite ou non à votre demande suivant que le ou les articles ont été expédiés ou mis de côté dans le cadre d'une réservation magasin.

Limitations

En cas de rupture de stock, FRENCH ARROGANCE PROD s'engage à vous en informer par courrier à l'adresse électronique que vous avez indiquée, dans les plus brefs délais. FRENCH ARROGANCE PROD vous communiquera le délai d'approvisionnement nécessaire pour obtenir le Produit souhaité.

Toute commande ne sera prise en considération qu'après réception du paiement intégral du (des)Produit(s) et sera confirmée par FRENCH ARROGANCE PROD par e-mail. Une commande d'articles signalés "En stock" passée avant 16h sera expédiée en moyenne sous 48h (hors week-end et jours fériés).

FRENCH ARROGANCE PROD se réserve le droit d'annuler toutes les commandes, non conformes, suspectes, ou passées de mauvaise foi. En outre, FRENCH ARROGANCE PROD se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un quelconque litige antérieur ou en cours.

ARTICLE 2. PRIX

Les prix affichés sont exprimés en euros et sont toutes taxes comprises. (TVA et toutes autres taxes selon les taux applicables en France). Ces prix nets comprennent le prix des Produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation. Les prix sont valables à la date de validation de la commande. Ces derniers peuvent être modifiés par la suite, sans préavis. Ils ne comprennent pas la participation aux frais de port et de livraison qui peuvent varier en fonction du nombre d'articles (poids de la commande) et/ou du pays d'expédition. En aucun cas FRENCH ARROGANCE PROD ne sera tenue de supporter des frais additionnels liés à la délivrance de la commande hors charges transport, décrits et facturés lors de la

conclusion de votre commande sur le site. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif exprimé TTC.

ARTICLE 3. PAIEMENT

Conditions de paiements

Le paiement des produits achetés sur le site s'effectue en totalité, lors de la commande. Les Produits restent la propriété de FRENCH ARROGANCE PROD jusqu'au règlement intégral de la commande. Les règlements s'effectuent par carte bancaire (Master Card, Visa, American Express) via la plateforme partenaire Stripe ou la plateforme partenaire Paypal. Votre carte bancaire sera débitée au moment de la confirmation de votre commande. À cette fin, vous garanzissez que vous êtes titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur cette même carte de crédit est bien le vôtre.

Sécurisation des paiements

Le protocole de sécurisation des paiements utilisé via nos partenaires STRIPE ou PAYPAL, garantit une totale confidentialité des informations personnelles transmises sur Internet. Toutes les transactions bancaires sont sécurisées via un cryptage SSL (matérialisé par un cadenas en bas à droite de votre navigateur) et une combinaison de 2 prestataires sécurisant les transferts entre FRENCH ARROGANCE PROD et votre banque.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, et en justifiant de votre identité, à howtobecomeparisian@gmail.com

ARTICLE 4. LIVRAISON

FRENCH ARROGANCE PROD livre les articles via notre partenaire LA POSTE vers plus de 235 pays ainsi que vers 12 destinations en outre-mer. L'intégralité des commandes partent de France via notre partenaire LA POSTE. Veuillez nous contacter si votre pays d'expédition n'est pas référencé sur notre boutique.

Délais de livraison

FRENCH ARROGANCE PROD s'engage à tout mettre en œuvre afin de livrer les Produits commandés dans les délais indiqués lors du choix de la livraison plus un délai de 48 heures pour la gestion et préparation de votre commande. Les commandes enregistrées sur la boutique le vendredi après-midi, le samedi, le dimanche ou les jours fériés ne seront traitées que le lundi/jour ouvré suivant.

En cas de dépassement de plus de 48h de la date limite de livraison (sauf cas cité ci-dessus ou force majeure) le client pourra :

- Soit notifier le retard par mail à l'adresse suivante howtobecomeparisian@gmail.com. Dans ce cas, FRENCH ARROGANCE PROD contactera les services postaux afin de mener une enquête qui n'excèdera pas 30 jours. Au terme de l'enquête, si le colis n'a pas été localisé, le client pourra faire le choix entre un renvoi de ladite commande ou un remboursement du montant de sa commande.
- Soit annuler sa commande et en demander le remboursement, en s'adressant à FRENCH ARROGANCE PROD par mail ou contact téléphonique.

Frais de livraison

Les frais forfaitaires de préparation et livraison dépendent du pays de livraison du Client et de la composition de la commande selon le barème suivant :

Nombres d'articles Number of Items	Expedition France + monaco Shipping France + monaco	Expedition DOM DOM shipping	Expédition Europe hors Suisse Shipping Europe except Switzerland	Expédition monde + Suisse Shipping World + Switzerland
1	2,99 €	Nous consulter	6,99 €	7,99 €
2	2,99 €		6,99 €	10,99 €
3	4,99 €		9,90 €	16,80 €
4	4,99 €		9,90 €	16,80 €
5	8,50 €		11,88 €	21,60 €
6	8,50 €		11,88 €	21,60 €
7	8,50 €		11,88 €	21,60 €
8	8,50 €		11,88 €	21,60 €
9	8,50 €		11,88 €	21,60 €
10	8,50 €		11,88 €	21,60 €

Conditions de livraison

La commande est livrée à l'adresse de livraison que vous avez choisie. Les informations énoncées et enregistrées lors de la commande vous engagent. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, la société FRENCH ARROGANCE PROD ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer le ou les produit(s) suite à cette erreur. De plus, dans ce cas, FRENCH ARROGANCE PROD ne pourra pas effectuer une deuxième livraison. Le prix de la commande vous sera alors remboursé, après réception du colis de retour dans les locaux de FRENCH ARROGANCE PROD. Les Produits voyagent aux risques et périls de FRENCH ARROGANCE PROD. Les risques ne sont transférés au client qu'au moment de la livraison des Produits à l'adresse indiquée par ce dernier.

FRENCH ARROGANCE PROD garantit que les produits composant la commande sont en parfait état lors de la remise au transporteur. Dans le cas où les Produits seraient endommagés, vos réserves doivent être faites par écrit auprès de FRENCH ARROGANCE PROD lors de la livraison, ou au plus tard 8 heures après cette livraison. Il sera impératif de joindre des photographies de la commande reçue afin d'attester des dommages causés par le transport.

Si la procédure ci-dessus a été respectée, et s'il est ainsi prouvé que les réserves sont dues au fait que le paquet et les Produits sont endommagés, FRENCH ARROGANCE PROD remboursera au client le prix payé ou effectuera une nouvelle livraison de Produits similaires.

ARTICLE 5. DROIT DE RÉTRACTATION

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre bien ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, pour exercer votre droit de rétractation. La décision d'exercer ce droit de rétractation devra être signifiée par le Client auprès de notre service client indiqué ci-dessous, ou par toute déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter. À réception de votre demande, FRENCH ARROGANCE PROD prendra contact avec vous aux coordonnées communiquées afin d'organiser le retour des Produits dont les coûts directs restent à votre charge.

Il appartient au Client de :

- Retourner l'article dans le carton dans lequel celui-ci a été envoyé ou dans un carton identique si le premier a été détérioré, et ce dans les 14 jours suivant la réception du colis.
- Le produit doit être en parfait état.

Le Service client FRENCH ARROGANCE PROD se réserve le droit de refuser le retour si une des conditions ci-dessus n'est pas respectée. Si ces conditions de retour sont respectées, le Client obtiendra le remboursement ou l'échange du produit dans les 14 jours à compter du ou des Produit(s) retourné(s) et s'effectuera via le moyen de paiement utilisé lors de l'achat.

Les colis devront être retournés au service client FRENCH ARROGANCE PROD à l'adresse suivante :

FRENCH ARROGANCE PROD

116 Boulevard st germain

75006 PARIS

Contact mail : claudie.pichon@frencharrogance.fr ou howtobecomeparisian@gmail.com

Contact téléphonique : +33 (0) 6 98 57 45 98

Vous serez le seul à pouvoir exercer ce droit de rétractation. En cas de livraison à une personne différente du client, ce droit ne pourra donc pas être exercé par le destinataire de la commande.

RÉCLAMATION

Pour toute question sur une commande, le service client FRENCH ARROGANCE PROD est à la disposition de ses clients via la rubrique "Contactez-nous". En cas de litige, tout client doit renseigner son numéro de commande ainsi que le motif exact de sa demande. Suite à la résolution d'un litige et s'il est nécessaire de procéder à un remboursement, celui-ci est effectué directement sur le compte bancaire via le partenaire choisi soit STRIPE ou PAYPAL. Les enquêtes menées auprès de La Poste pour connaître l'acheminement de tout colis ne doivent pas dépasser 30 jours. Au-delà de 2 mois, après l'ouverture d'un dossier "réclamation", les demandes de remboursement ne pourront plus être prises en compte.

ARTICLE 7. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les Produits qui vous sont livrés sont vendus sous réserve de propriété. Le transfert de propriété est subordonné au paiement total du prix des Produits, à l'échéance convenue entre les parties. Les Produits restent donc la propriété de FRENCH ARROGANCE PROD jusqu'au règlement intégral des commandes.

ARTICLE 8. RESPONSABILITÉ

FRENCH ARROGANCE PROD s'engage à apporter tous les soins nécessaires à la mise en œuvre du service qui vous est offert. Le site vous fournit des informations (photos, textes) à titre indicatif, en l'état, avec toutes leurs imperfections, erreurs, omissions, inexactitudes et autres ambivalences susceptibles d'exister et ne sont en aucun cas contractuelles. En outre, ces informations doivent être prises en considération au moment de leur mise en ligne et non au moment de la consultation du site.

FRENCH ARROGANCE PROD ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de :

- * Perturbation, grève totale ou partielle notamment des services postaux ou moyens de transport et/ou communications.
- * Pour toute interruption, dysfonctionnement ou indisponibilité d'accès au site
- * Pour toute mauvaise utilisation ou mauvaise configuration de votre ordinateur
- * Pour tout dommage de quelque nature que ce soit, résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mise à disposition sur le site.
- * Pour tout manquement dû à un cas fortuit ou à un cas de force majeure tel que, et sans limitation, les catastrophes, grèves, incendies, inondations, défaillance ou panne de matériel, des moyens de transports, de communication ou du fait de vos agissements.
- * Pour tout dommage indirect tel que notamment pertes de profits, manque à gagner, pertes de données, de clientèle pouvant entre autres résulter de l'utilisation du site, ou au contraire de l'impossibilité de son utilisation.

En tout état de cause, quel que soit le motif de la mise en cause de FRENCH ARROGANCE PROD, sa responsabilité est limitée au prix de la commande.

ARTICLE 9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'utilisation du Site est réservée à un usage strictement personnel. En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, le présent Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques, etc. se trouvant dans le présent Site ainsi que leur compilation sont la propriété exclusive de FRENCH ARROGANCE PROD. Toute reproduction, utilisation ou modification, partielle ou totale, d'un quelconque élément du site est strictement interdit, sauf autorisation préalable de FRENCH ARROGANCE PROD. En conséquence, FRENCH ARROGANCE PROD pourra engager des poursuites, notamment en contrefaçon, à l'égard de tous ceux qui, directement ou indirectement, porteraient atteinte à ses droits.

ARTICLE 10. DURÉE

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de la mise en ligne des produits et services offerts à la vente par FRENCH ARROGANCE PROD.

ARTICLE 11. PREUVE

Les registres informatisés conservés dans les systèmes d'information de FRENCH ARROGANCE PROD seront considérés comme des preuves de communication, des commandes et des paiements intervenus entre FRENCH ARROGANCE PROD et le Client.

ARTICLE 12. DROIT APPLICABLE - LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

ARTICLE 13. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Compte tenu des évolutions possibles de la boutique oliviergiraud.shop, FRENCH ARROGANCE PROD se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les nouvelles conditions générales de vente seront, le cas échéant, portées à la connaissance du client par modification en ligne et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.